

www.joysonsafety.com

**We are Joyson Safety Systems –
A Mobility Safety Company.**



Joyson Safety Systems ist einer der global führenden Entwickler und Hersteller von automobilen Insassenschutzsystemen mit einem Umsatz von ca. 4,8 Mrd. Euro und weltweit mehr als 50.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Wir stehen für Innovation und Fortschritt. Als zuverlässiger und kompetenter Partner der Automobilindustrie konzipieren, entwickeln und produzieren wir Insassenschutzsysteme und -komponenten. Unser Produktportfolio besteht aus Lenkrädern, Airbags und Generatoren, Sicherheitsgurten, technischen Kunststoffteilen, Elektronik und Sensorik. Damit beliefern wir weltweit nahezu alle namhaften Kraftfahrzeughersteller.

Unser Team braucht Zuwachs in Aschaffenburg – wir suchen:

IT Supporter (all genders) Service Desk

Standort:

Aschaffenburg

Was Sie bewegen können – Ihre Aufgaben.

Annahme, Analyse und Klassifizierung der eingehenden IT-Störungstickets im Hard- und Softwarebereich in deutscher und englischer Sprache

Erfassung und Dokumentation von Störungen sowie Hinterlegung der jeweiligen Lösungen im internen System

Zügige und aktive Behebung der per IT-Störungsticket gemeldeten Störungen

Durchführung von notwendigen Hard- und Softwareinstallationen

Zielgerichtete Weiterleitung von Störungen an den 3rd Level, die durch 1st und 2nd Level nicht gelöst werden können

Persönlicher Ansprechpartner und Erstkontakt der Geschäftsleitung, VIPs und (Executive) Directors bei IT-Störungen

Administration und 2nd Level Support des mobilen Arbeitens für interne und externe Nutzer

Administration und Support von Videokonferenzen

Damit überzeugen Sie uns – Ihre Qualifikation.

Erfolgreich abgeschlossenes Studium der Informatik, Ausbildung zum/r Informatikkaufmann/-frau oder andere vergleichbare Ausbildung mit Schwerpunkt Informatik

Berufserfahrung als 1st und 2nd Level IT-Support im Bereich Help-/Servicedesk

Sehr gute Kenntnisse im Umgang mit Windows Betriebssystemen, VPN, Zwei-Faktor Authentifizierungen, Cisco WebEx sowie den dazugehörigen Lizenzen

Erfahrung mit dem Programm Empirum von Matrix42 erwünscht

Hervorragende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Sehr gute Kommunikations- und Teamfähigkeit

Stark ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung

Was wir Ihnen bieten — Ihre Benefits.

Sanitätsstation & Health Care Center

Vergünstigungen bei renommierten Fitnessstudios

Betriebsrestaurant

Kostenlose Parkplätze

Flexible Arbeitszeiten

Gute Verkehrsanbindung

Kontakt

Wir freuen uns auf die Zusendung Ihrer

Bewerbungsunterlagen per Email an Ihren

Ansprechpartner , der Ihnen auch für Rückfragen

gerne zur Verfügung steht: